

Nota van inlichtingen 1 – mboRijnland - Schilderwerken

27-05-2026

Begin nota van inlichtingen:

De vraag en antwoordmodule in TenderNed is open gezet. Wij verzoeken u om deze te gebruiken voor uw verduidelijkingsvragen.

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
			Aanbestedingsleidraad	
1.			Hoeveel locaties mogen/kunnen gelijktijdig in uitvoering zijn?	Er is geen vastgesteld maximaal aantal locaties dat gelijktijdig in uitvoering mogen/kunnen zijn. De planning wordt jaarlijks in overleg tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer vastgesteld op basis van het MJOP en een inventarisatie van de locaties (zie eis 29 van het Programma van Eisen). Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat deze over voldoende capaciteit en flexibiliteit beschikt om de werkzaamheden conform de overeengekomen planning uit te voeren, waarbij werkzaamheden op meerdere locaties tegelijkertijd kunnen plaatsvinden.
2.	-	Algemeen	Wij verzoeken u vriendelijk dat de beantwoording zichtbaar in de aanbestedingsstukken worden toegevoegd/ aangepast/ verwijderd. Niet alleen in de beantwoording van de Nvl-1 beantwoordingsdocument.	Niet akkoord.
3.	-	Algemeen	Vraag: Zijn er eisen met betrekking tot een VOG? Bijvoorbeeld voor alle medewerkers op de werkplek (scholen)?	Ja, Zie Algemene inkoopvoorwaarden artikel 7.3

4.	6	2.2	Kan er aangegeven worden welke werkzaamheden exact worden verstaan onder “lichte renovatie”, zodat de scope eenduidig afgebakend wordt?	Onder "lichte renovatie" worden de werkzaamheden verstaan die in directe verbinding staan met het schilderwerk en de voorbereiding van de ondergronden, zoals nader gespecificeerd in paragraaf 2.2 van de Aanbestedingsleidraad en Bijlage 6 (Basisverf- en glasbestek). Dit omvat onder andere wandverbetering, stucwerk, kitwerken en (plaatselijke) reparaties aan hout- en steenachtige ondergronden.
5.	6	Leidraad 2.2	U schrijft ”planmatig schilderwerk volgens het MJOP” Vraag: wilt u dit MJOP, of een beknopte versie, delen met de gegadigden? Zo nee waarom niet?	Nee, het volledige MJOP wordt niet als aanbestedingsstuk verstrekt. Voor de inschrijving zijn de scope, planning, inventarisatieverplichting en het uitgangspunt dat jaarlijks circa 16% van het schilderwerk per locatie wordt opgepakt voldoende. Na gunning wordt de jaarplanning in overleg vastgesteld. Onderbouwing: het MJOP is dynamisch en bevat beheerinformatie; de aanbestedingsstukken geven voldoende gelijke uitgangspunten.
6.	6	Leidraad 2.2	Buiten de scope: schilderwerken van een grote renovatieopdracht. Vraag: wanneer valt schilderwerk binnen een “grote renovatieopdracht”? Wilt u een voorbeeld geven?	Een grote renovatie is wanneer er op de gehele locatie bouwkundige werkzaamheden worden gepland en wanneer een bouwkundig aannemer fysiek ruimtes aanpast.
7.	6	Leidraad 2.4	Omvang van de opdracht, jaarlijkse opdrachtwaarde € 450.0000. incl. BTW Vraag wilt u een (grote) indicatie geven van het percentage planmatig-/ Correctief- en Onderwijsprojecten? Zo nee waarom niet?	Zie leidraad 2.2 Opdrachtgever beschikt niet over een betrouwbare vaste procentuele verdeling. De opdracht bestaat hoofdzakelijk uit planmatig schilderwerk volgens jaarplanning/MJOP (jaarlijks ongeveer 16% van het totale schilderwerk), aangevuld met correctief onderhoud en kleine onderwijsprojecten. De exacte verdeling kan per jaar en locatie verschillen.

8.	7	Leidraad 2.6	Planning stardatum 01-08-2026 Vraag: moet inschrijver rekening houden met projecten van enige omvang in 2026? Zo ja, bij benadering, hoeveel in €/ m2?	Op dit moment zijn geen projecten van zodanige omvang vastgesteld die als uitgangspunt voor de inschrijving moeten worden meegenomen. Eventuele opdrachten worden na contractstart conform de overeenkomst/jaarplanning uitgezet.																		
9.	10	5.3	Kunt u toelichten uit welke personen en/of functies de commissie is samengesteld, zodat de inschrijver zich op de juiste manier kan voorbereiden.	De beoordelingscommissie bestaat uit een vertegenwoordiging van relevante interne belanghebbenden van mboRijnland, waaronder de afdeling Huisvesting.																		
10.	11	5.4.4	U geeft aan dat het VCA* of VCA** certificaat niet ouder mag zijn dan twee jaar. Kunt u toelichten wat de reden is voor deze termijn, gezien de gebruikelijke geldigheidsduur van een VCA** certificaat drie jaar bedraagt?	Dank u voor uw opmerkzaamheid. Opdrachtgever past de eis rondom het certificaat aan VCA* of VCA** certificaat mag niet ouder dan 3 jaar zijn.																		
11.	12	5.5	In het tabel bij gunningscriterium ontstaat voor ons onduidelijkheid over het maximaal te behalen aantal punten voor kwaliteit. Onze aanname is dat voor de open vragen (kwaliteit en garantie, ontzorging en duurzaamheid) in totaal 70 punten kunnen worden behaald. Het tabel kan echter ook zo worden geïnterpreteerd dat het mogelijk is om 140 punten voor kwaliteit te behalen. Kunt u bevestigen welke interpretatie juist is, zodat alle inschrijvers uit kunnen gaan van dezelfde uitgangspunten. <table><tr><th colspan="2">Gunningscriterium</th><th>Onderdeel</th><th>Weging</th></tr><tr><td rowspan="4">1.</td><td rowspan="4">Kwaliteit</td><td>Open vragen</td><td>70 punten</td></tr><tr><td>Vraag 1: kwaliteit en garantie</td><td>30 punten</td></tr><tr><td>Vraag 2: Ontzorging</td><td>25 punten</td></tr><tr><td>Vraag 3: Duurzaamheid</td><td>15 punten</td></tr><tr><td>2.</td><td>Prijs</td><td>Conform prijzenblad</td><td>30 punten</td></tr></table>	Gunningscriterium		Onderdeel	Weging	1.	Kwaliteit	Open vragen	70 punten	Vraag 1: kwaliteit en garantie	30 punten	Vraag 2: Ontzorging	25 punten	Vraag 3: Duurzaamheid	15 punten	2.	Prijs	Conform prijzenblad	30 punten	Het totaal aantal te behalen punten voor de gehele aanbesteding (prijs en kwaliteit gecombineerd) bedraagt 100 punten. Voor kwaliteit zijn in totaal 70 punten te behalen. Voor Prijs in totaal 30 punten. Het gunningscriterium kwaliteit bestaat uit 3 open vragen met tussen de haakjes het maximaal aantal te behalen punten. - vraag 1 kwaliteit en garantie (30 punten) - vraag 2 ontzorging (25 punten) - vraag 3 duurzaamheid (15 punten).
Gunningscriterium		Onderdeel	Weging																			
1.	Kwaliteit	Open vragen	70 punten																			
		Vraag 1: kwaliteit en garantie	30 punten																			
		Vraag 2: Ontzorging	25 punten																			
		Vraag 3: Duurzaamheid	15 punten																			
2.	Prijs	Conform prijzenblad	30 punten																			
12.	12	5.5.1	Welke doorlooptijden gemiddeld verwacht worden en/of vakantiesluitingen verplicht benut moeten worden?	Het is opdrachtgever onduidelijk waar de vraag betrekking op heeft. Opdrachtgever hanteert geen vaste gemiddelde doorlooptijden en/of verplicht te benutten vakantiesluitingen. De planning wordt jaarlijks in gezamenlijk overleg vastgesteld op basis van een inventarisatie van de locatie.																		

13.	12	5.5.1	Kan er verduidelijkt worden hoe objectiviteit binnen de kwalitatieve beoordeling wordt gewaarborgd gezien de subjectieve beoordelingsmethodiek?	Opdrachtgever borgt de objectiviteit van de kwalitatieve beoordeling door de inzet van een deskundige beoordelingscommissie die de inschrijvingen toetst aan het vooraf vastgestelde beoordelingskader in paragraaf 5.5.1 van de Aanbestedingsleidraad
14.	12	5.5.1	Gelden er voor de kwalitatieve uitwerking specifieke vormvereisten met betrekking tot het minimale lettertype (bijv. Arial 10), de minimale regelafstand en de minimale marges? Zo ja, welke richtlijnen dient de inschrijver hierbij te hanteren?	Er gelden geen specifieke vormvereisten voor het lettertype, de minimale regelafstand of de minimale marges. Inschrijvers dienen rekening te houden met de bepalingen in paragraaf 5.5.1 van de Aanbestedingsleidraad, waarin is vastgelegd dat de beantwoording van de open vragen in totaal maximaal 6 leesbare pagina's op A4-formaat mag beslaan.
15.	13	Leidraad 5.5.1	Vormvereisten beantwoording vragen. Vraag: klopt de aanname dat behalve "leesbaar", maximaal zes pagina's verdeeld over drie losse documenten moeten worden beantwoord er geen andere vormvereisten zijn? Zo nee, wilt u verduidelijken wat u bedoelt?	Zie het antwoord op Nvl vraag 14.
16.	13	Leidraad 5.5.1	Vraag 3 duurzaamheid: "wat inschrijver boven de eis van SROI-invulling geeft." Vraag: wilt u kwantificeren hoe zwaar deze extra invulling weegt binnen de voor deze open vraag te behalen 15 punten? Kortom, hoeveel van de maximaal te behalen 15 punten, levert deze sub-vraag op ten opzichte van de andere duurzaamheidsvragen? Zo nee, waarom niet?	De maximaal te behalen 15 punten hebben betrekking op de volledige uitwerking van de vraag inclusief alle daarin genoemde aandachtspunten. De aanbestedende dienst hanteert dus geen specifieke kwantitatieve onderverdeling van de punten per aandachtspunt binnen kwaliteitsvraag.
17.	14	Leidraad 5.5.1	Score en kenmerken per antwoord. Ondanks de beschrijving geeft gegadigde de behoefte aan meer objectieve elementen in de beoordeling met name over het begrip toegevoegde waarde Vraag: Wat is het verschil tussen "geen toegevoegde waarde" "enige toegevoegde waarde" en "grote toegevoegde waarde"?	De mate van toegevoegde waarde wordt door de beoordelingscommissie gewogen in relatie tot de vraag en de doelstelling behorende bij de vraag. Hierbij beoordelingscommissie of de beantwoording een of meerdere elementen bevat die van enige of grote toegevoegde waarde zijn voor de aanbestedende dienst.

18.	14	Leidraad 5.5.1	Beoordeling van de open vragen. Wilt u toelichten 1) Wie (functieprofielen) in het beoordelingsteam zitten? 2) Zijn de beoordelaars actief betrokken geweest bij de uitvraag van deze aanbesteding? 3) Hoe de individuele scores worden bepaald? Hoe voorkomt u dat met de consensus-score individuele, afwijkende, beoordelingen verloren gaan?	1. Zie het antwoord op NVI vraag 9 2. Ja. 3. Alle beoordelaars geven eerst individueel hun scores. Vervolgens vindt er een gezamenlijke bijeenkomst plaats. In consensus wordt de definitieve score en onderbouwing vastgelegd. Het voorkomen dat individuele, afwijkende, beoordelingen verloren gaan is niet het doel van de gehanteerde beoordelingssystematiek.
19.	14	Leidraad 5.5.2	Beoordeling prijs; Vraag: wat bedoelt u met “;2” in de beschreven formule? Wilt u een voorbeeldberekening toevoegen?	2 is het grondgetal dat in de LOG formule gehanteerd wordt. Zie bijlage Prijsmodellen doorrekening voor een voorbeeldberekening.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
20.	1	Eis 5 – Personeel	Eis 5 stelt dat medewerkers over een VCA-certificaat moeten beschikken. Alle medewerkers die op locatie werken beschikken over een persoonlijk VCA-certificaat. Is hiermee voldaan aan eis 5, of is daarnaast ook een VCA* of VCA** bedrijfscertificaat vereist? Indien een bedrijfscertificaat vereist is: is het voldoende als dit aanwezig is na gunning, of als een aanvraag in behandeling is?	Hiermee is voldaan aan eis 5. Daarnaast geldt als geschiktheidseis dat de inschrijver (de organisatie) dient te beschikken over een VCA* of VCA** certificaat. Dit certificaat dient aanwezig te zijn op het moment van inschrijving.
21.	2	Bijlage 1 PvE Eis 10	KPI's “De mate waarin wordt voldaan aan de eisen en toezegging in antwoorden op de open vragen van de inschrijving” Kan per lezer (beoordelaar/ contractmanager van MBORijland) verschillend worden geïnterpreteerd. Een uniforme beoordelingsmethodiek, wat een gedane belofte of toezegging is. Voorkomt discussies achteraf. Bijvoorbeeld: Door een opsomming van de toezeggingen onder de betreffende alinea/ hoofdstuk. Vraag: hoe beoordeelt u of een tekstgedeelte een “toezegging is die wordt opgenomen als KPI” in de beantwoording van de open vragen?	Alle concrete beschrijvingen, maatregelen en beloftes die de inschrijver in de beantwoording van de open vragen opneemt, worden aangemerkt als toezeggingen. Deze toezeggingen maken na gunning integraal onderdeel uit van de overeenkomst. Conform Programma van eisen, eis 11 en 12 stelt de opdrachtnemer bij de start van de overeenkomst een plan van aanpak op voor de monitoring en wordt de definitieve KPI-set in overleg vastgesteld.

22.	2	Bijlage 1 PvE Eis 10	“Norm 99%” geeft geen ruimte tot menselijke foutjes of de mogelijkheid tot verbetering. Vraag: wilt u de “norm” op 80% zetten zoals uw voorbeeld in eis 13? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. De norm van 99% blijft gehandhaafd omdat deze ziet op het naleven van overeengekomen eisen en concrete toezeggingen. Eis 13 betreft een andere KPI/meetwijze en is daarom niet één-op-één vergelijkbaar.
23.	2	Bijlage 1 PvE Eis 10	KPI's: U vraagt om minimaal 5% van de opdrachtwaarde te besteden aan Social Return. Uitgaande van de geraamde jaarlijkse waarde van de opdracht betekent dit jaarlijks € 22.500,00 Social Return De richtlijn vanuit de Rijksoverheid is om 5% van de loonsom te hanteren i.p.v. de opdrachtwaarde. Zoals ook in het visiedocument van PIANOo is terug te lezen, is er op die manier een directe relatie tot de arbeidscomponent https://www.pianoo.nl/visie-social-return Producten maken bij deze opdracht een substantieel deel uit van de kosten die bovendien niet van tevoren vastgesteld zijn. In dat kader dient de eis van 5% over de opdrachtwaarde als disproportioneel te worden aangemerkt. Door te koppelen aan de loonsom kan de Social Return eis op een passende manier worden ingevuld. Vraag, wilt u: 1) De eis wijzigen naar minimaal 5% van de loonsom? 2) Het alternatief: Social Return over 2,5% van de opdrachtwaarde accorderen? 3) Daarnaast de mogelijkheid invulling van de verplichting over verschillende kalenderjaren en verschillende opdrachtgevers toe te staan. Zo niet, graag uw toelichting op de proportionaliteit van deze vereiste.	Opdrachtgever handhaaft het uitgangspunt van minimaal 5% van de opdrachtwaarde voor SROI, maar staat toe dat de invulling flexibel wordt vormgegeven, bijvoorbeeld via inzet van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt, opleiding/stage, sociale inkoop of andere aantoonbare social-impactactiviteiten, mits vooraf afgestemd en aantoonbaar gemaakt. Opdrachtgever staat toe dat de invulling over de contractjaren wordt gespreid.

24.	2	Bijlage 1 PvE Eis 10	Tevredenheid opdrachtgever. Vraag: wilt u beschrijven hoe de tevredenheid wordt bepaald en wie daarbij betrokken (beoordelaars) zijn?	Zie Programma van Eisen, eis 10: de tevredenheid wordt bepaald op basis van een score (1 tot 10) op basis van ieder geval: communicatie, reactiesnelheid, klantvriendelijkheid en proactiviteit, De beoordeling geschiedt door de relevante contactpersonen van de opdrachtgever (onder andere vanuit de afdeling huisvesting).
25.	3	Artikel 12/14	Op welke wijze worden de KPI's objectief gemeten en beoordeeld?	De verantwoordelijkheid voor de monitoring van de KPI's ligt bij de opdrachtnemer, waarbij gebruik moet worden gemaakt van valide en aantoonbaar betrouwbare informatie. De opdrachtnemer dient bij aanvang van de overeenkomst een plan van aanpak in te dienen over de wijze van monitoren en rapporteren, dat ter goedkeuring wordt voorgelegd aan de opdrachtgever.
26.	3	Artikel 12/14	Zijn er voorbeelden te delen omtrent de volgende onderdelen: • KPI-rapportages; • Beoordelingsformats; • Escalatieprocedures; Gewenste managementrapportages?	Nee, opdrachtgever heeft deze niet voorhanden.
27.	3	Artikel 17	In artikel 17 wordt vermeldt dat buiten kantooruren reguliere tarieven gelden zonder opslagpercentage. Geldt dit eveneens voor: • weekendwerk; • feestdagen; • nachtelijke werkzaamheden; spoedreparaties?	Ja, reguliere tarieven gelden ook buiten kantooruren voor zover werkzaamheden vooraf zijn ingepland of noodzakelijk zijn om onderwijsprocessen zo min mogelijk te verstoren. Alleen expliciet in het prijzenblad uitgevraagde en overeengekomen toeslagen kunnen aanvullend worden toegepast.
28.	3	Bijlage 1 PvE Eis 12	U schrijft Kern-KPI's Vraag: hoe kan gegadigde bij inschrijving bepalen wat kern-kpi's en niet-kern KPI's zijn? Met andere woorden wat de risico's van de inschrijving voor gegadigde zijn?	Voor de risico-inschatting bij inschrijving verwijzen we naar de initiële KPI-set in Programma van eisen, eis 10. De consequenties van de scores staan aangegeven in Programma van Eisen, eis 13 en 14.

29.	3	Bijlage 1 PvE Eis 12	U schrijft kern KPI's kunnen maximaal 3 maal per jaar door de opdrachtgever worden gewijzigd. Deze eis creëert voor inschrijver een onvoorspelbare overeenkomst met mogelijk (steeds) eenzijdig wisselende KPI's. Daarnaast is voor het inrichten, implementeren en onderbouwen van de te verantwoorden KPI's tijd nodig die op deze wijze opdrachtnemer niet wordt gegund. Voorstel eis 12: eenmaal per jaar worden de KPI's met de opdrachtnemer geëvalueerd op effectiviteit en doelmatigheid en kunnen ze in samenspraak worden aangepast. Vraag: gaat u akkoord met dit voorstel? Zo nee wilt u onderbouwen waarom eis 12 redelijk en proportioneel is?	Niet akkoord. Opdrachtgever stemt ermee in te verduidelijken dat wijzigingen in KPI's in overleg met opdrachtnemer plaatsvinden. Opdrachtgever behoudt de mogelijkheid om KPI's aan te passen wanneer dit nodig is voor sturing op de dienstverlening, maar zal dit redelijk, proportioneel en in overleg doen. Wijzigingen mogen niet leiden tot een wezenlijke wijziging van de opdracht.
30.	3	Bijlage 1 PvE Eis 12	Bij niet behalen van een kpi een "factuurverlaging < 5%" Een soortgelijke sanctie is niet eerder gesteld in de schilders- en onderhoudsbranche met Europese Aanbestedingen. (in perspectief: deze sanctie is minimaal evenveel als de jaarlijkse Social Return verplichting, ook een KPI) Vraag: 1) Op maximaal hoeveel KPI's heeft deze sanctie betrekking? 2) Op welke facturen heeft deze sanctie betrekking? 3) Wat is de begrenzing van de sanctie? 4) Wat is de meerwaarde van deze sanctie voor MBORijnland in relatie tot artikel 3.3 van de conceptovereenkomst? 5) Wilt u de sanctie "factuurverlaging" laten vervallen? Wilt u de beantwoording op alle vragen beargumenteren? Zo nee waarom niet?	Op het moment de score na 3 rapportages nog steeds 2 punten is of uiterlijk na 6 maanden dient opdrachtnemer eerst een verbetervoorstel in en voert deze uit. Als dan de scores nog steeds <3 punten is, dan pas vindt een factuurverlaging van 5% plaats. 1. Deze geldt op alle kern-KPI's 2. De eerstvolgende factuur 3. De begrenzing in percentage is 5%. Het aantal maanden is niet begrenst. 4. Deze sanctie staat niet in relatie tot artikel 3.3 van de Conceptovereenkomst. 5. Niet akkoord.
31.	3	Bijlage 1 PvE Eis 13	In de beoordeling van de KPI's worden ook prestaties beter dan beloofd gewaardeerd: met score 3 en 4. Vraag: wat is de bonus voor inschrijver bij het behalen van een score 3 of 4?	Er is geen sprake van een bonus.

32.	3	Bijlage 1 PvE Eis 15	Prijzen en kosten, u schrijft (inclusief dienstverlening en garantie) Vraag: tot welke “dienstverlening” is de prijs gemaximeerd?	Onder "dienstverlening" wordt verstaan alle werkzaamheden en verplichtingen die voortvloeien uit de aanbestedingsdocumenten om de opdracht integraal uit te voeren. Dit omvat naast de feitelijke uitvoering van de werkzaamheden ook zaken als projectmanagement, communicatie, rapportage, kwaliteitsborging en de monitoring van KPI's.
33.	3	Bijlage 1 PvE Eis 15	“Inclusief btw” Ons calculatiesysteem is niet ingericht op deel- prijzen inclusief BTW. Vraag: wilt u toestaan om de eis te beperken de totaalprijs inclusief BTW? Zo nee waarom niet	Niet akkoord. Opdrachtgever wenst vast te houden aan deze eis.
34.	3	Bijlage 1 PvE Eis 16	Maximale tarieven, u schrijft dat “dezelfde of lagere tarieven mogen worden gehanteerd”. Inschrijver neemt een risico door een generieke prijs voor alle scholen bij de aanbesteding in te dienen en ziet zodoende geen reële reden voor lagere prijzen. Vraag: wilt u “lagere tarieven” uit deze eis laten vervallen? Zo nee waarom niet?	Niet akkoord. Het staat inschrijvers vrij om dezelfde of lagere tarieven te hanteren tijdens de uitvoering van de overeenkomst.
35.	3	Bijlage 1 PvE Eis 16	Maximale tarieven, u schrijft dat geen indexatie mag op reeds uitgebrachte offertes. Dat betekent dus ook niet op offertes die opdrachtgever “heeft laten liggen” dat lijkt ons niet reëel. Vraag: Wilt u toelaten dat offerte mogen worden geïndexeerd conform contracteisen? Zo nee waarom niet?	Het is ons onduidelijk wat u bedoelt met ‘heeft laten liggen’. Niet akkoord met het indexeren van reeds uitgebrachte offertes.
36.	3	Bijlage 1 PvE Eis 17	“Geen opslagen voor werkzaamheden buiten 08:00 – 18:00 uur.” Ten behoeve van gelijke uitgangspunten voor alle inschrijvers: Vraag: krijgt inschrijver van MBORijnland de gelegenheid alle uit te voeren werkzaamheden redelijkerwijs binnen deze tijden uit te voeren? Zo nee, wat is het percentage van de werkzaamheden buiten deze tijden waar inschrijver rekening mee moet houden?	Opdrachtgever streeft ernaar werkzaamheden zoveel mogelijk binnen reguliere kantooruren te faciliteren, mits dit het primaire onderwijsproces niet verstoort.
37.	4	Bijlage 1 PvE Eis 20	Indexatie: voor het eerst in januari 2028 Vraag bedoelt u 1 januari 2028?	Correct.

38.	4	Bijlage 1 PvE Eis 20	Indexatie per 01-01-2028 betekent dat de 1e indexatie ruim 17,5 maanden na prijsbepaling door opdrachtnemer van de aanbesteding mogelijk is. Deze termijn is voor inschrijvers (financieel) niet te overzien. Vraag: Wilt u de 1e indexatie stellen op maximaal 1 jaar na aanvang overeenkomst. Bijvoorbeeld 1 juli 2027? Zo nee, wilt u aangeven waarom uw eis redelijk en proportioneel is?	Niet akkoord. De eerste indexatiemogelijkheid sluit aan bij de begrotingscyclus van opdrachtgever. Inschrijvers kunnen de verwachte prijsontwikkeling voor de komende periode verdisconteren in hun inschrijving. Zie ook het antwoord op vraag 71.
39.	4	Bijlage 1 PvE Eis 20	Jaarlijkse prijsstijging bedraagt maximaal 5% Deze stelling kan botsen met de eis dienstenprijsindex (DPI). Vraag: wilt u “De jaarlijkse prijsstijging bedraagt maximaal 5%” laten vervallen? Zo nee waarom niet?	Nee. De bepaling blijft gehandhaafd. De DPI geldt als berekeningsgrondslag voor de jaarlijkse indexering, maar de jaarlijkse prijsstijging wordt gemaximeerd op 5%. Indien de DPI lager is dan 5%, geldt de lagere DPI. Indien de DPI hoger is dan 5%, geldt het maximum van 5%. Hiermee is geen sprake van strijdigheid, maar van een bewust opgenomen plafond ten behoeve van budgetbeheersing en voorspelbaarheid van de contractkosten.
40.	5	36 Keurmerken	Hier wordt gesteld dat de opdrachtnemer het keurmerk VGO in zijn bezit dient te hebben, met betrekking op de schilderwerkzaamheden. Het keurmerk VGO is gericht op RGS (ResultaatGerichtSamenwerken), de aanbesteding is niet volgens het RGS principe geschreven en daarnaast door vast te houden aan het VGO keurmerk worden veel bedrijven buitengesloten die zeer geschikt zijn voor de aanbesteding. Onze vraag is dan ook wat is het doel van deze vraag naar het VGO keurmerk?	Het doel van het uitvragen van het VGO-keurmerk is het borgen van de kwaliteit, de continuïteit en een professionele procesbeheersing bij de uitvoering van de schilderwerkzaamheden.
41.		36 Keurmerken	En in navolging op de vorige vraag mag deze geschiktheid ook op een andere manier aangetoond worden? Bijvoorbeeld het gebouw welke we mochten schouwen in Leiden heeft een monumentale gevel is een ERM (Erkende Restauratiekwaliteit Monumenten) certificering dan ook voldoende?	Inschrijvers kunnen eveneens een gelijkwaardig certificaat of bewijsmiddel overleggen waaruit blijkt dat aan dezelfde kwaliteitseisen wordt voldaan. Een ERM-certificering wordt niet aangemerkt als een gelijkwaardig alternatief of vervanging voor de specifiek gevraagde keurmerken.

42.		36 Keurmerken	In de regel eronder wordt de NEN 2767 genoemd als zijnde keurmerk. De NEN 2767 is een norm waar de conditiemetingen beschreven worden. Dit is geen certificering waar je als bedrijf voor kunt certificeren. Wordt hier bedoeld dat de opnames moeten voldoen aan de NEN 2767? Of wat wordt hier exact bedoeld?	De NEN 2767 heeft betrekking op de wijze waarop de schilderwerkzaamheden uitgevoerd dienen te worden. Deze dienen te voldoen aan de richtlijnen zoals gesteld in de NEN 2767.
43.	5	Artikel 33	Wat wordt er verstaan onder “grote projecten” en “kleine projecten” in relatie tot acceptatieprocedures?	Zie 2.2 van de leidraad.
44.	5	Artikel 34	Er wordt hier vermeldt dat houtrot na akkoord van opdrachtgever wordt hersteld. Kan opdrachtgever bevestigen dat houtrotherstel als meerwerk wordt beschouwd, tenzij expliciet opgenomen in de opdrachtomschrijving?	Dit kunnen we bevestigen.
45.	5	Artikel 35	Hier staat dat opdrachtnemer bij aanvang de kwaliteit en conditie van de ondergrond accepteert. Kan opdrachtgever bevestigen dat verborgen gebreken, constructieve gebreken, vochtproblematiek en niet-zichtbare houtrot hiervan zijn uitgesloten?	Dit kunnen we bevestigen.
46.	5	Artikel 39	Zijn de genoemde oplostijden bedoeld als: • reactietijd; • opnametijd; of volledige hersteltijd inclusief uitvoering?	Wij bedoelen hiermee dat opdrachtnemer binnen de gestelde tijd na melding hiervan door opdrachtgever opvolging dient te geven aan het correctieve onderhoud en gestart moet zijn met de uitvoering van de werkzaamheden.
47.	5	Artikel 40	Kan er aangegeven worden hoeveel storingsmeldingen/reparatieverzoeken gemiddeld jaarlijks worden verwacht?	Nee. mboRijnland beschikt niet over een betrouwbaar gemiddeld aantal storingsmeldingen of reparatieverzoeken per jaar dat representatief is voor de nieuwe contractperiode. Het aantal meldingen is afhankelijk van gebruik, slijtage, weersinvloeden, schadegevallen en de kwaliteit van het preventieve onderhoud. Inschrijver dient zijn inschrijving te baseren op de in de aanbestedingsstukken opgenomen scope, locaties, werkzaamheden en eisen.

48.	5	Bijlage 1 PvE Eis 28	MJOP Vraag wilt u de MJOP toevoegen bij de aanbestedingsstukken?	Zie het antwoord op Nvl vraag 5.
49.	5	Bijlage 1 PvE Eis 29	“Jaarplanning” “inventarisatie” Wilt u dit verduidelijken? Vraag: Dient inschrijver alle panden jaarlijks te inventariseren? Zo ja, mogen wij een pandenlijst en op welke kenmerken moet worden geïnventariseerd? Zo nee, hoe en wanneer worden de inventarisaties toegeleverd?	Ja, jaarlijks inventariseert opdrachtnemer samen met opdrachtgever alle locaties. Na gunning vindt hier nadere afstemming over plaats.
50.	5	Bijlage 1 PvE Eis 31	Basisverf- en glasbestek. (2020) Vraag: wilt u een duidelijke relatie (door het toevoegen van de schilder codes) tussen de verschillende handelingen in het prijzenblad en het basisverf- en glasbestek?	Nee. mboRijnland voegt geen aanvullende schilder codes toe aan het prijzenblad. Het prijzenblad vraagt uniforme tarieven uit; het basisverf- en glasbestek bevat de technische uitvoeringseisen. De relatie tussen beide documenten volgt uit de omschrijvingen van de werkzaamheden en de aanbestedingsstukken. Inschrijver wordt geacht deze documenten in samenhang te lezen.
51.	5	Bijlage 1 PvE Eis 33	Verfadvies centrum, wat is de rol van het verf adviescentrum binnen de raamovereenkomst? Is de rol adviserend in de offertefase? Zo nee, wilt u de rol nader toelichten?	Adviserend en sturend op werkzaamheden.
52.	5	Bijlage 1 PvE Eis 36	Keurmerken VGO en NEN 2767 Vraag: mag inschrijver ook lezen “een werkwijze en procedure volgens dit certificaat en norm”? Zo nee, wilt u deze eis toevoegen in de leidraad (bijlage 1 hoofdstuk 5.4) van deze aanbesteding?	Akkoord, zie ook Nvl vraag 40 t/m 42.

53.	5	Bijlage 1 PvE Eis 37	“Gebruiksschoon” Vraag: bedoelt u hiermee bezemschoon? Zo nee, wilt u beschrijven wat gebruiksschoon inhoud?	Gebruiksschoon houdt in dat de werkplek na afronding van de werkzaamheden direct en zonder belemmeringen weer in gebruik kan worden genomen voor de reguliere activiteiten van de opdrachtgever. Dit betekent dat de ruimte volledig vrij is van stof, verfresten, spatten, afval en materialen die voortvloeien uit de werkzaamheden.
54.	5	Bijlage 1 PvE Eis 39	Oplostijden van storingen, om voor alle inschrijvers een gelijk een beeld te krijgen van de omvang. Vraag: wilt u een indicatie geven wat de aard en omvang (aantal) van het aantal (jaarlijkse) storingen betreft?	Zie het antwoord op Nvl vraag 47.
55.	5	Eis 36 – Keurmerken	Moet de opdrachtnemer het Keurmerk VGO en NEN 2767 al hebben op het moment van inschrijving, of is het voldoende als deze aanwezig zijn bij de start van de opdracht (na gunning)?	Zie het antwoord op vraag 52.
56.	5	Eis 36 – Keurmerken	Gaat het bij NEN 2767 om een certificaat, of is het voldoende dat de opdrachtnemer volgens deze methode kan werken?	Zie het antwoord op Nvl vraag 52.
57.	5	Eis 36 – Keurmerken	Als het Keurmerk VGO al is aangevraagd vóór de inschrijvingsdeadline maar nog niet ontvangen is, wordt de inschrijving dan toch in behandeling genomen?	Nee. Alleen een aanvraag van het Keurmerk VGO is onvoldoende. Inschrijver dient uiterlijk bij inschrijving aantoonbaar te beschikken over het Keurmerk VGO, dan wel over een aantoonbaar gelijkwaardig keurmerk of gelijkwaardig bewijsstuk waaruit blijkt dat aan de gestelde eisen wordt voldaan. Hiermee wordt geborgd dat alle inschrijvers op gelijke wijze worden beoordeeld.
58.	5	Eis 36 – Keurmerken	Is een gelijkwaardig alternatief voor het Keurmerk VGO toegestaan? Alle medewerkers die op locatie werken beschikken over een persoonlijk VCA-certificaat, waarmee aantoonbaar geborgd is dat veilig en gezond werken in de praktijk is ingebed binnen de organisatie. Op basis van artikel 2.93 van de Aanbestedingswet heeft een inschrijver het recht om gelijkwaardigheid aan te tonen.	Gelijkwaardig is akkoord

59.	5	Schilderwerkzaamheden	Er wordt enerzijds aangegeven dat het verfsysteem en -merk vrij te kiezen zijn, terwijl anderzijds wordt uitgegaan (in het prijzenblad) van een fictieve toepassing van Sikkens XD of gelijkwaardig. Kunt u toelichten welk uitgangspunt leidend is en of voor de prijsvorming dient te worden uitgegaan van Sikkens producten, zodat alle inschrijven met dezelfde uitgangspunten inschrijven.	Voor de prijsvorming dient inschrijver uit te gaan van de kwaliteit van Sikkens XD of een kwalitatief gelijkwaardig product. Een ander merk dan Sikkens XD is toegestaan.
60.	5	Verhelpen van storingen	Kunt u in percentages inzicht geven in de verdeling van de reeds versterkte opdrachten over de volgende categorieën: • 24 uur of één werkdag (prioriteit: hoog) • 72 uur of drie werkdagen (prioriteit: middel) 120 uur of vijf werkdagen (prioriteit: normaal)	Nee, deze percentages heeft opdrachtgever niet beschikbaar.
61.			In aanvulling op de vorige vraag vernemen wij graag of de door ons op te geven prijzen in het fictieve project/prijzenblad leidend zijn voor de te hanteren bonnen met bijbehorende oplostijden, of dat hier een andere systematiek voor geldt. Kunt u dit nader toelichten?	De op te geven prijzen op het prijzenblad staan los van de te hanteren oplostijden met betrekking tot het correctieve onderhoud. Waar er op het prijzenblad gevraagd wordt naar verschillende tarieven voor de diverse schilderwerken, hebben de oplostijden betrekking op hoe snel het correctieve onderhoud opgevolgd moet worden door opdrachtnemer. Wel dient opdrachtnemer het correctieve onderhoud tegen dezelfde tarieven uit te voeren als opgegeven op het prijzenblad.

62.	6	Artikel 41	In dit artikel wordt vermeldt dat opdrachtgever derden mag inschakelen en kosten zonder voorwaarden mag doorbelasten aan opdrachtnemer. Kan opdrachtgever verduidelijken: - Hoe proportionaliteit wordt gewaarborgd; - Of ingebrekestelling vooraf plaatsvindt; Hoe causaliteit wordt vastgesteld?	Opdrachtgever verduidelijkt dat kosten van derden alleen aan opdrachtnemer worden doorbelast indien sprake is van een aan opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming. Voor zover de aard of spoedeisendheid van de situatie dit toelaat, wordt opdrachtnemer vooraf schriftelijk geïnformeerd en in de gelegenheid gesteld om binnen een redelijke termijn zelf tot herstel over te gaan. De proportionaliteit wordt geborgd doordat uitsluitend redelijke, noodzakelijke en aantoonbare kosten worden doorbelast. De causaliteit wordt vastgesteld op basis van de concrete feiten en omstandigheden, zoals meldingen, correspondentie, inspecties, rapportages en herstelopdrachten. In spoedeisende situaties kan opdrachtgever direct derden inschakelen ter voorkoming of beperking van schade of veiligheidsrisico's.
63.	6	Bijlage 1 PvE Eis 41	Inschakelen derden: Het inschakelen van derden zonder schriftelijke waarschuwing en mogelijkheid tot correctie en overleg lijkt gegadigde niet reëel Vraag: wilt u deze eis laten vervallen? Zo nee waarom niet?	Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 62.
64.	6	Bijlage 1 PvE Eis 42	Coördinerende rol. Vraag: klopt de aanname dat deze eis geen verantwoordingen met zich meebrengt voor inschrijver? Zo nee, wilt u duidelijk aangegeven tot hoever deze verantwoordelijkheid gaat?	Deze eis vergt een verantwoordelijkheid van opdrachtnemer. De reikwijdte van deze verantwoordelijkheid wordt aangegeven bij de aanvraag in het offertestadium.
65.	6	Bijlage 1 PvE Eis 43	Offertes, aanvang werkzaamheden na opdracht: 10 werkdagen. Vraag: mag inschrijver ervan uitgaan dat deze eis betrekking heeft kleine correctieve onderhoudswerkzaamheden en voor de rest op de al overeengekomen gereserveerde capaciteit in de jaarplanning (uw eis 29)? Zo nee, hoe moet inschrijver deze eis lezen?	Correct.
Bijlage 2A. Overeenkomst				

66.	2	Artikel 2	Wat wordt er verstaan onder “lichte renovatie” binnen artikel 2 van de overeenkomst?	Elementen die genoemd zijn onder paragraaf 2.2 van de aanbestedingsleidraad.
67.	2	Artikel 3.3	Geeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst tussentijds op te zeggen. Kunt u onderstaande onderdelen beantwoorden: Op welke gronden dit kan plaatsvinden; En in dat geval compensatie plaatsvindt voor reeds gemaakte kosten en verplichtingen?	Indien op basis van gemaakte afspraken reeds kosten zijn gemaakt, worden deze naar redelijkheid vergoed. Het opzeggen van de overeenkomst kan plaatsvinden om diverse redenen. Opdrachtgever heeft niet de intentie de opdracht vroegtijdig te beëindigen, maar mocht de aanleiding er zijn wil zij wel die mogelijkheid behouden.
68.	2	Bijlage 2 conceptovereenkomst 3.3 & Leidraad 2.6	Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst. Vraag: - Op welke gronden kan de opdrachtgever tussentijds beëindigen? - Is inschrijver hiertoe ook gerechtigd? Wilt u de beantwoording op beide vragen beargumenteren?	Zie antwoord op vraag 76. 1. Opdrachtgever kan de overeenkomst tussentijds beëindigen op de gronden zoals opgenomen in de overeenkomst, de toepasselijke voorwaarden en de wet, bijvoorbeeld bij een toerekenbare tekortkoming, faillissement/surveillance, het niet langer voldoen aan gestelde eisen of ernstige tekortkomingen in de uitvoering. Indien herstel mogelijk is, wordt opdrachtnemer in beginsel eerst schriftelijk in gebreke gesteld met een redelijke hersteltermijn, tenzij onmiddellijke beëindiging gerechtvaardigd is. 2. Opdrachtnemer kan de overeenkomst tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 12 maanden. Deze termijn is noodzakelijk omdat opdrachtgever als aanbestedende dienst voldoende tijd nodig heeft om de continuïteit van de dienstverlening te borgen en, indien nodig, een nieuwe aanbestedingsprocedure te starten en af te ronden.

69.	2	Bijlage 2 conceptovereenkomst 5.3	Wanneer geopolitieke ontwikkelingen leiden tot uitzonderlijke prijsstijgingen, is de opdrachtgever dan bereid om hierover tussentijds in overleg te treden en prijsindexatie toe te passen?	Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen hierover in overleg treden, maar opdrachtgever behoudt zich het recht voor om een hogere indexering dan opgenomen in de overeenkomst niet te accepteren.
70.	2	Bijlage 2 conceptovereenkomst 5.3	Ter voorkoming van misverstanden en discussies over het te hanteren indexatie-percentage: Vraag: wilt u een voorbeeld berekening voor de indexatie delen?	(Indexcijfer oktober 2027 / Indexcijfer oktober 2026) x huidige prijs = nieuwe prijs
71.	2	Bijlage 2 conceptovereenkomst 5.3	Indexatie per 01-01-2028 betekent dat de 1e indexatie ruim 17,5 maanden na prijsbepaling door opdrachtnemer van de aanbesteding mogelijk is. Deze termijn is voor inschrijvers (financieel) niet te overzien. Vraag: Wilt u de 1e indexatie stellen op maximaal 1 jaar na aanvang overeenkomst. Bijvoorbeeld 1 juli 2027? Zo nee, wilt u aangeven waarom uw eis redelijk en proportioneel is?	Niet akkoord. De eerste indexatiemogelijkheid sluit aan bij de begrotingscyclus van opdrachtgever. Inschrijvers kunnen de verwachte prijsontwikkeling voor de komende periode verdisconteren in hun inschrijving.
72.	2	Bijlage 2 conceptovereenkomst 5.3	Jaarlijkse prijsstijging bedraagt maximaal 5% Deze stelling kan botsen met de eis dienstenprijsindex (DPI). Vraag: wilt u “De jaarlijkse prijsstijging bedraagt maximaal 5%” laten vervallen? Zo nee waarom niet?	Zie het antwoord op Nvl vraag 39.
Bijlage 4. Prijzenblad				
73.			In het prijzenblad wordt gesproken over een fictieve schildersopdracht, waarbij geen uitgangspunten zijn opgenomen ten aanzien van het toe te passen verfsysteem of de staat van de ondergrond. Kunt u aangeven van welke uitgangspunten dient te worden uitgegaan, en of wij voor de prijsvorming mogen aannemen dat de bestaande toestand minimaal conditiescore 3 conform NEN 2767 betreft, zodat alle inschrijvers op basis van gelijke uitgangspunten inschrijven?	Voor het verfsysteem dient inschrijver uit te gaan van een passend regulier onderhoudssysteem conform het basisverf- en glasbestek, afgestemd op de betreffende ondergrond en binnen- of buitentoepassing. Zie ook Nvl vraag 75 en 76. Voor de staat van de ondergrond mag inschrijver uitgaan van conditiescore 3 conform NEN 2767.

74.			Indien u kunt instemmen met het bovenstaande uitgangspunt, willen wij u erop wijzen dat in bijlage 1 PVE regel 16 ('maximale tarieven') hiermee mogelijk komt te vervallen. Kunt u bevestigen hoe deze bepaling in dat geval dient te worden geïnterpreteerd? Indien u niet kunt instemmen met het uitgangspunt van conditiescore 3 conform NEN 2767, kunt u aangeven welke uitgangspunten u verwacht ten aanzien van het toe te passen verfsysteem, bijvoorbeeld in termen van een 1,5- of 2,5 beurt, zodat alle inschrijvers hun prijsopbouw hierop kunnen afstemmen?	Programma van Eisen, eis 16 blijft onverkort van kracht. Zie antwoord Nvl vraag 73 met betrekking tot de conditiescore.
75.			Met welk verfsysteem dient rekening te worden gehouden voor de bescherm lagen binnen toepassing?	Voor bescherm lagen voor binnentoepassing dient rekening te worden gehouden met een verfsysteem van binnenkwaliteit, passend bij de ondergrond en gebruiksbelasting. Voor de koppeling met het basisverf- en glasbestek gelden afhankelijk van de ondergrond onder meer de onderhoudssystemen BHD – Hout dekkend en BSD – Steenachtig dekkend. De exacte behandeling is afhankelijk van de staat van de ondergrond, het bestaande verfsysteem en de functie van de ruimte.
76.			Met welk verfsysteem dient rekening te worden gehouden voor de bescherm lagen buiten toepassing?	Voor bescherm lagen voor buitentoepassing dient rekening te worden gehouden met een verfsysteem van buitenkwaliteit, Sikkens XD of gelijkwaardig. Voor de koppeling met het basisverf- en glasbestek gelden afhankelijk van de ondergrond de onderhoudssystemen OHD – Hout dekkend en OSD – Steenachtig dekkend. De exacte behandeling is afhankelijk van de staat van de ondergrond en het bestaande verfsysteem.

77.			Wat wordt bedoeld met “buitenwandafwerking aluminium” bij onderdeel 2? Kunt u aangeven of dit betrekking heeft op het leveren en aanbrengen van aluminium beplating, of op het schilderen/afwerken van een bestaande aluminium wandafwerking? Graag vernemen wij welke werkzaamheden en uitgangspunten hiervoor dienen te worden aangehouden.	Het betreft aluminium of metalen gevelbeplating en het onderhouden/ bijwerken van de beschermlaag van deze beplating of het overschilderen hiervan.												
78.			Voor de beschermlagen buiten op steenachtige materialen en beton wordt in het document verwezen naar Sikkens XD. Gezien dit geen muurverf is, kunnen wij uitgaan van een product geschikt voor steenachtige ondergronden, zoals buitenkwaliteit muurverf?	Correct.												
79.			U geeft op dat de inschrijver opslagpercentages mag hanteren voor de fictieve opdracht, maar de verstrekte informatie ontbreekt een duidelijke situatietekening of omschrijving van het object. Hierdoor is niet vast te stellen met welke omstandigheden rekening moet worden gehouden, bijvoorbeeld of het gaat om een gebouw dat volledig uit één bouwlaag bestaat. Kunt u duidelijkere situatietekening, beschrijving of beeldmateriaal beschikbaar stellen?	Het fictieve project is uitsluitend bedoeld als rekenmodel om een objectieve prijsvergelijking tussen inschrijvers mogelijk te maken.												
80.			Bij onderdeel 3 (opslagpercentages) zijn door u zelf bedragen voorgeschreven. Wij zijn van mening dat het de markt meer ruimte geeft en de inschrijving realistischer maakt indien de inschrijver zelf de opslagpercentage kan bepalen binnen de opdracht. Kunt u aangeven of deze systematiek kan worden heroverwogen, zodat inschrijvers op basis van hun eigen kostenopbouw het percentage kunnen beoordelen. Zie voorbeeld hieronder: <table><tr><td colspan="3">Totaal BINNENSCHILDERWERK</td><td>€ 6.458,21</td></tr><tr><td>Milieutoeslag</td><td>1,00%</td><td>€ 6.458,21</td><td>€ 64,58</td></tr><tr><td colspan="3">Totaalprijs ex. btw</td><td>€ 6.522,79</td></tr></table>	Totaal BINNENSCHILDERWERK			€ 6.458,21	Milieutoeslag	1,00%	€ 6.458,21	€ 64,58	Totaalprijs ex. btw			€ 6.522,79	Niet akkoord. De gehanteerde vaste bedragen gelden als uitgangspunt om in de prijsbeoordeling ‘appels met appels’ te vergelijken
Totaal BINNENSCHILDERWERK			€ 6.458,21													
Milieutoeslag	1,00%	€ 6.458,21	€ 64,58													
Totaalprijs ex. btw			€ 6.522,79													
81.	-	Bijlage 4 prijzenblad	Onderdeel 1 en onderdeel 2 Ten behoeve van gelijke uitgangspunten voor alle inschrijvers. Vraag: wilt u de codes uit het voorgeschreven verftechnisch- en glasbestek 2020 bij de gevraagde “Beschermlagen” en “Buitenwandafwerking” toevoegen?	Zie het antwoord op Nvl vraag 50.												

82.	-	Bijlage 4 prijzenblad	Regel 9 toe te passen verfkwaliteit. Voor de steenachtige ondergronden willen wij ook graag een referentie product. Vraag: is ten behoeve van steenachtige ondergronden binnen: Sikkens Alpha projecttex o.g. het uitgangproduct? Zo nee, waar dient inschrijver vanuit te gaan?	Zie het antwoord op Nvl vraag 73, 75 en 76.
83.	-	Bijlage 4 prijzenblad	Regel 12 “prijzen zijn inclusief btw en alle bijkomende kosten” Gebruikelijk is om het geldende btw-tarief achteraf bij de totaalprijs toe te voegen. Hierdoor kunnen eventuele wijzigingen van de belastingdienst eenvoudig en transparant direct geïmplementeerd worden. Vraag: gaat u akkoord met het btw-bedrag bij de totaalprijs toe te voegen? Zo nee, waarom niet?	Nee niet akkoord. Opdrachtgever wenst vast te houden aan deze eis.
84.	-	Bijlage 4 prijzenblad	Regel 12 “prijzen zijn inclusief btw en alle bijkomende kosten” Vraag: “alle” wilt u beschrijven wat u met “alle” bedoeld?	Met "alle bijkomende kosten" wordt bedoeld op alle kosten die noodzakelijk zijn voor de volledige en correcte uitvoering van opdracht. Zie ook Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 17.2 en bijlage 1 Programma van Eisen.
85.	-	Bijlage 4 prijzenblad	Onderdeel 1 en onderdeel 2 Inschrijver geeft de indruk dat gevraagde eenheden in m1 en m2 niet kloppen. Vraag: wilt u deze nazien en eventueel corrigeren? Mochten de eenheden voor deze uitvraag kloppen wilt u deze toelichten (met een foto)?	Het fictieve project inclusief het aantal m2 is uitsluitend bedoeld als rekenmodel om een objectieve prijsvergelijking tussen inschrijvers mogelijk te maken.
86.	-	Bijlage 4 prijzenblad	Regel 22;23;24 beschermstoffen op aluminium kunststof en hout m2 Vraag: wilt u een voorbeeld wat u bedoeld geven, of bedoelt u m1 voor kozijnen?	Voor alle prijsonderdelen dient inschrijver uit te gaan van m2. Zie het aangepaste prijzenblad dat is toegevoegd als bijlage aan de Nvl. Voor de inschrijving dient u gebruik te maken van dit prijzenblad.

87.	-	Bijlage 4 prijzenblad	Regel 25, beschermlagen op steenachtige materialen m1 Vraag: betreft dit bijvoorbeeld lateien en kopse beton vloerdelen?	De strekkende meter (m1) is komen te vervallen. Zie het aanpaste prijzenblad. Voor de inschrijving dient u gebruik te maken van dit prijzenblad.
88.	-	Bijlage 4 prijzenblad	Regel 28 (klimtoeslag) Vraag: Vanaf welke hoogte mag volgens opdrachtgever een klimtoeslag worden toegepast?	Een klimtoeslag mag worden toegepast vanaf 2,5 meter hoogte indien deze niet is opgenomen in de projectprijs.
89.	-	Bijlage 4 prijzenblad	Regel 29 (milieutoeslag) Vraag: Wat wordt bedoeld met deze vraag? Indien niet van toepassing voor inschrijver. Mag ook "0" worden ingevuld?	Onder de milieutoeslag worden kosten verstaan die verband houden met milieu-gerelateerde aspecten van de uitvoering, zoals de afvoer en verwerking van (chemisch) afval. Indien een inschrijver deze kosten niet via een separaat opslagpercentage in rekening brengt, kan in de betreffende cel "0" worden ingevuld. Inschrijver dient conform de instructie in het prijzenblad alle gele cellen van een waarde te voorzien.
90.	-	Bijlage 4 prijzenblad	Regel 30 (Overige toeslagen) Vraag: Wat wordt bedoeld met deze vraag? Indien niet van toepassing voor inschrijver. Mag ook "0" worden ingevuld?	Met de post 'overige opslagen' wordt bedoeld op eventuele toeslagen die een inschrijver hanteert, maar die niet vallen onder de specifiek benoemde klim- of milieutoeslag. Indien een inschrijver geen aanvullende toeslagen in rekening brengt, kan in de betreffende cel "0" worden ingevuld. Inschrijver dient conform de instructie in het prijzenblad alle gele cellen van een waarde te voorzien. In dat geval dient bij de verplichte toelichting "niet van toepassing" of "n.v.t." te worden vermeld.
91.	1	1	Welke onderhoudsbeurten moet wij hanteren voor het prijzenblad? Denk aan OHD 01, 02, 03 etc.	Voor het prijzenblad dient inschrijver uit te gaan van een reguliere onderhoudsbeurt passend bij minimaal conditiescore 3 conform NEN 2767. Voor buitenschilderwerk op hout geldt OHD 02 als uitgangspunt voor de prijsvorming,

92.	1	1	Wij gaan er van uit dat de beschermlaag zoals omschreven in het prijzenblad bedoeld wordt als verflaag	Correct
93.	1	1	Binnen schilderwerk: wat wordt er bedoeld omtrent de transparante beschermlaag?	Onder de transparante beschermlaag wordt het aanbrengen van een transparante afwerking verstaan, zoals nader gespecificeerd in Bijlage 6 (Basisverf- en glasbestek), hoofdstuk 9 en 10. Zie bijvoorbeeld de definities en systemen voor 'Vernis' (OHV) en 'Transparante beits' (OHT).
94.	1	Onderdeel 1 en 2	Welke bestek codes uit het basisverfbestek wilt u afgeprijsd zien, een 1 laags of 2 laags systeem?, bijvoorbeeld voor: Bescherm lagen binnen op hout, bestek code OHD 52 of OHD 53?, dit geldt voor alle posten onder onderdeel 1 en 2	Ga voor de prijsopgaaf uit van OHD 52. Voor de overige ondergronden dient inschrijver uit te gaan van vergelijkbaar met OHD 52 systemen.
95.	1	Onderdeel 3, klimtoeslag	Gaat dit om een toeslag alleen voor arbeid, of ook voor inzet steigers en hoogwerkers?	Dit omvat zowel de extra inzet van arbeid als de kosten voor het benodigde materieel, zoals steigers en hoogwerkers.
Bijlage 6. Basisverf en glasbestek				
96.			Kan er aangegeven worden welke schilder- en glasbesteksystemen uit het Basisverf- en glasbestek 2020 als uitgangspunt gelden voor de verschillende onderdelen?	Zie Nvl vraag 94.
97.			Is het mogelijk om aan te geven dat vertragingen veroorzaakt door opdrachtgever, gebruikers, derden of onderwijsactiviteiten niet voor rekening van opdrachtnemer komen? Hierbij verwijzen wij tevens naar het Basisverf- en glasbestek 2020.	Akkoord, mits tijdig gemeld aan opdrachtgever.
98.	-	Algemeen	Tijdens de schouw heeft gegadigde onder andere puiën/kozijnen, puivullingen en hele elementen aangetroffen. Vraag: Welke definitie hanteert opdrachtgever voor de eenheden m1 en m2 uit het basisverf en glasbestek? Voorstel: <30 cm = m1 >30 cm = m2	Opdrachtgever hanteert voor de eenheden de volgende definitie: onderdelen met een breedte tot en met 30 cm worden afgerekend in m ¹ ; onderdelen met een breedte groter dan 30 cm worden afgerekend in m ² .
Overige bijlagen				

99.			Zijn er vanuit eerdere onderhoudsprojecten situaties of ervaringen die u kunt of wilt delen die u absoluut niet wilt laten terugkomen in de uitvoering, zodat de inschrijvers hier in hun aanpak rekening mee kunnen houden?	Opdrachtgever heeft deze informatie niet beschikbaar. Graag verwijzen we naar het Programma van Eisen voor de eisen die opdrachtgever heeft met betrekking tot onderhavige opdracht.
100.			Heeft u naast de open vragen specifieke duurzaamheidsdoelstellingen waaraan deze aanbesteding dient te voldoen?	Nee, geen minimale doelstellingen naast de open vragen.
101.			Is er, gezien de duurzaamheidsambities, een wens of voorkeur voor een opdrachtnemer die beschikt over een CO ₂ -prestatieladder certificering?	De open vragen geven de mogelijkheid om onderscheidend te zijn op het vlak van duurzaamheid. Er zijn daar diverse mogelijkheden voor denkbaar die voor de aanbestedende dienst van toegevoegde waarde kunnen zijn. Inschrijver kan hier zijn onderscheidend vermogen inzetten.

Bijlage:

- Bijlage 2 Overeenkomst mboRijnland - Schilderwerken n.a.v. Nvl 1 2026-05-27
- Bijlage 4 Prijzenblad n.a.v. Nvl 1 26-05-2026
- Prijsmodellen doorrekening

Einde nota van inlichtingen.